

Metalliset Groupin asiakaslehti

METALLISET

2008

Makron ja Metalliset

yhdistävät toimintojaan

SIVU 3

METALLISET GROUP



Makron Oy ja Metalliset Oy yhdistävät toimintojaan	3
Kansainvälistymisen mahdollisuudet paranevat	4
Maakohtaisesta organisaatiosta toimintokohtaiseen organisaatioon	6
Hallitus vahvistui Makron Oy:n edustajilla	10
Junttan Oy liittyi Metalliset Oy:n asiakasketjuun	12
Vesa Harinen arvostaa palkanmaksajaansa	14

Uudistumisen tiellä

Arvoisa lukijamme, kädessäsi on uudistunut asiakas- ja henkilös-tölehtemme. Myös koko yrityksen osalta kuluva vuosi on voimakasta uudistumisen aikaa ja toiminnassamme on jo tapahtunut ja tulee edelleen tapahtumaan merkittäviä muutoksia aikaisempiin vuosiin verrattuna.

Organisaatiomme on muuttumassa maakohtaisesta organisaatiosta toimintokohtaiseksi. Tällä pyrimme tehokkaampaan toimintaan ja samalla yhä parempaan asiakaspalveluun. Muutoksista organisaatiomme johtoryhmässä ja hallituksessa kerromme tässä lehdessä henkilöhaastattelujen kautta.

Tehtaillammekin on tapahtunut paljon. Heinävedellä toimimme aikaisemmin kahdessa erillisessä yksikössä; ohutlevyosien valmistus omassa yksikössään ja koneistus omassaan. Kuluneen kevään aikana molemmat toiminnot yhdistettiin ohutlevytehtaan yhteyteen. Olemme myös voimakkaasti investoineet uuteen konekantaan ja Narvan tehtaamme tuotantohenkilöstö on lähes kaksinkertaistunut vuoden takaisesta määrästä.

Suurin muutos tulevaisuuden kannalta on kuitenkin yhteistyön syventäminen Makron Oy:n kanssa. Olemme tehneet yhteistyötä jo usean vuoden ajan, mutta nyt yhteistyössämme on käynnistymässä aivan uusi vaihe. Olemme perustaneet yhteisen Makmet Oy:n ja tavoitteenamme on yhdistää yritysten kaikki toiminnot lähivuosina. Yhteistyöllä palvelutarjontamme laajenee huomattavasti, joten jatkossa voimme palvella asiakkaitamme yhä kattavammin. Yritystemme välinen yhteistyö edesauttaa myös kansainvälistymisessä ja uusien investointien suunnittelussa niin lähialueille kuin kaukomarkkinoillekin.

Uskon, että nämä toimenpiteet tukevat asettamiamme strategisia kasvutavoitteita ja samalla pystymme auttamaan asiakkaitamme menestymään omilla markkinoillaan yhä paremmin.

Toivotan kaikille asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja henkilöstölle hyvää kesää ja menestyksellistä jatkoa kuluvalle vuodelle!

Toukokuussa 2008

Matti Hirvonen
toimitusjohtaja

METALLISET

Metalliset Groupin asiakaslehti

Ulkoasu ja taitto:

Mainostoimisto Grafex

www.grafex.fi

Toimittaja:

Anna-Mari Tyyrilä

Toimitussihteeri:

Peter Sjölund

Paino:

Suomen Painotuote

www.kmyhtyma.fi

Makron Oy:n ja Metalliset Oy:n yrityskulttuurit lähellä toisiaan

Vaikka yritysten valmistamissa tuotteissa on merkittäviä eroja, niin yritysten toimintatapa ja yrityskulttuuri ovat hyvin lähellä toisiaan.

Yritysten henkilöstön osaaminen täydentää toisiaan ja laaja yhteinen asiakaskunta tasapainottaa suhdannevaihteluja.

Halu kasvaa ja jatkuvasti parantaa toimintaa on yhteinen, joka resurssien yhdistämisen kautta koituu asiakkaiden hyödyksi.

Makron Oy ja Metalliset Oy yhdistävät toimintojaan

Toimintojen yhdistäminen lisää molempien yritysten osaamista ja resursseja

Vastauksena johtavien suomalaisten konekonsernien esittämiin vaatimuksiin Makron Oy ja Metalliset Oy yhdistävät toimintojaan perustamalla yhteisen yhtiön Makmet Oy:n, joka on ostanut 3i Finland Oy:n hallinnoimien rahastojen omistamat Makron Oy:n osakkeet.

Makron Oy ja Metalliset Oy ovat tehneet yhteistyötä Virossa ja Venäjällä useamman vuoden ajan, mutta nyt yhteistyö syvenee merkittävästi.

Yritykset yhdistävät toimintojaan hallinnon, johtamisen, strategian, toimintojen kehittämisen, hankintojen, kansainvälistymisen ja rahoituksen alueella tavoitteena valmistella toimintojen yhdistämistä noin 2 vuoden aikana.

Makron Oy:n ja Metalliset Oy:n yhteinen liikevaihto on 90 miljoonaa eu-

roa ja yritykset työllistävät 800 henkilöä. Yhteisenä tavoitteena on kasvattaa liikevaihto 150-200 miljoonaa euroon seuraavan 3-5 vuoden aikana.

Yritykset valmistavat sopimusvalmistajana konepajoissaan johtaville suomalaisille vientiyrityksille järjestelmiä, koneita, osakokonaisuuksia ja vaativia osia.

Yhteistyön tarkoituksena on vahvistaa resursseja ja osallistua kansainvälisiin investointeihin yhteisillä panostuksilla.

Makron Oy on johtava järjestelmätoimittaja

Makron Oy on strateginen kumppani ja järjestelmätoimittaja asiakkailleen. Makron Oy toimittaa asiakkailleen ko-

neita toimilaitteineen, sisältäen mekaniikan, hydrauliiikan, pneumatiikan, sähköt ja automaation. Sähköt ja automaation sekä suunnittelee että toteuttaa osakkuusyhtiö Elmont Oy Makron Oy:n tiloissa.

Makron Oy toimittaa lisäksi kokoonpanoja ja osakokoonpanoja sekä valmistaa koneiden keskiraskaita ja raskaita runko-osia sekä sarjoissa että yksittäiskappaleina.

Makron Oy:n valmistamien tuotteiden pintakäsittely on yleensä märkämaalaus, jota toteutetaan eri menetelmillä ja kalvopakkuuksilla.

Tuotteisiin valmistetaan myös erikoiskomponentteja, mutta muuten pienosat hankitaan verkostoyrityksiltä.

Palvelun osuus kasvaa toimituksissa

Makron Oy voi tarjota asiakkailleen myös mekaniikka-, sähkö- ja automatiikkasuunnittelua. Osaamisalueisiin kuuluvat myös valmistettavuuden suunnittelu ja kehitys yhteistyössä asiakkaan kanssa ja protojen valmistus.

Varaosien valmistus sekä varaosien varastointi- ja lähetyspalvelut ovat myös kasvussa.

Makron Oy tarjoaa myös asiakkailleen hankinta- ja logistiikkapalveluja. Hankintojen osuus on Makron Oy:n liikevaihdosta yli puolet, joten Makron Oy:llä on laaja toimittajaver-



Avainresurssija on vahvistettu

Makron Oy:n johtoryhmä on esitetty oheisessa kuvassa. Yrityksen johtoa on vahvistettu kansainvälistä toimintaa vastaavasti.

Makron Oy:n johtoryhmä vasemmalta oikealle: hankintajohtaja Kari Rehn, vt. toimitusjohtaja Matti Kangasmäki, hallituksen puheenjohtaja Pekka Leppänen, osavalmistuksen päällikkö Esa Luostarinen, talouspäällikkö Ari Turtinen.

kosto. Yhteistyötä toimittajien kanssa kehitetään jatkuvasti.

Kasvu ollut nopeaa

Makron konsernin liikevaihto on vuodelle 2008 yli 30 m€ ja henkilöstön määrä noin 250, joista noin 50 henkilöä työskentelee Virossa.

Yritys on aloittanut toimintansa vuoden 1998 alusta ja on kasvanut kymmenen vuoden aikana voimakkaasti nykyiseen kokoonsa.

Makron Oy:n Suomen tehtaat ovat Hollolassa ja Lahdessa. Tytäryhtiön Makron Estonia Oü:n valmistus tapahtuu Arukylässä lähellä Tallinnaa, jonka vieressä on myös Metalliset Eesti AS:n tehdas. Tehtaat on esitetty oheisissa kuvissa.



Makron Estonia Oü:n tehdas



Makron Oy:n Lahden tehdas



Makron Oy:n Hollolan tehdas

KANSAINVÄLISTYMISEN

Makron Oy:n ja Metalliset Oy:n yhteinen yrityskoko ja riskinkantokyky parantavat mahdollisuuksia investoida kansainvälisille markkinoille.

Työvoimasta pula Suomessa

Globalisaatiosta ja Kiina-ilmiöstä on viime aikoina saatu lukea paljon ja sen seurannaisvaikutukset ovat monen suomalaisyrityksen kohdalla johtaneet toiminnan supistamisiin, eri tuotantohaarojen ja jopa kokonaisten tehtaiden lopettamisiin. Metalliteollisuudessa on Suomessa kuitenkin viime aikoina vallinnut korkeasuhdanne ja suuremmaksi haasteeksi on tullutkin työvoiman saataisuus. Tämä takia sekä Metalliset Group että Makron Oy ovat käyttäneet ulkomaalaista vuokratyövoimaa hitsauksessa, koneistuksessa ja pintakäsittelyssä täydentämään henkilökapasiteettitarpeita. Suomessa ei työvoima riitä näillä osamisalueilla.

Tilanne tulee edelleen vaikeutumaan, kun suuret ikäluokat lähtevät eläkkeelle lähivuosina. Ammattikouluista työmarkkinoille valmistuu vain noin puolet eläkkeelle siirtävästä

määrästä. Suomalainen nuoriso ei ole riittävässä määrin kiinnostunut haakeutumaan metalliteollisuuden ammattikoulutukseen. Kilpailu työntekijöistä eri toimialojen välillä kiristyy.

Yritysjohdolla on vaihtoehtoina joko hankkia ulkomaista työvoimaa Suomen tuotantolaitoksiin tai investoida lisäkapasiteettia ulkomaille. Molempia vaihtoehtoja tullaan myös jatkossa toteuttamaan.

Puolet henkilöstöstä jo ulkomailla

Makron Oy:n ja Metalliset Groupin yhteisestä 90 m€ liikevaihdosta ja noin 800 työntekijästä ja toimihenkilöstä on jo nyt puolet ulkomailla.

Makron Oy:n tytäryhtiö Makron Estonia Oü on jo toiminut Virossa, Arukylässä lähellä Tallinnaa, 10 vuotta, vuodesta 1998 alkaen. Metalliset Oy on investoinut tytäryhtiönsä Metalliset Eesti AS:n kautta viimeisen neljän vuoden aikana kaksi valmistusyksikköä Viroom. Toinen, valmistunut 2004, si-

sisä / tarkastuspoytäkirja 4502269620
TOIMITTAJA
 METALLISET OY
 AHJOTE 3 HEINÄVESI
 SUOMI
 FINLAND

MAHDOLLISUUDET PARANEVAT

jaitsee Arukülassa Makron Estonian vieressä ja toinen on investoitu Narvaan 2005. Yhteensä Virossa on noin 350 työntekijää, joista suurin osa työskentelee Metalliset Eesti AS:n Narvan tehtaalla.

Metalliset Oy:llä on myös vuonna 2000 perustettu ohutlevytuotteita valmistava tehdas Tshekissä, Kuno-vicessa, jossa on noin 60 työntekijää ja toimihenkilöä.

Kaukomarkkinat avautumassa

Metalliset Oy on viimeisen vuoden ajan käynnistänyt hankintoja myös Kiinasta kahden paikallisen alihankkijan kanssa. Kiinasta toimitetaan Tshekin tehtaalle tuotteita, joissa on riittävän suuret volyymit ja jotka eivät tekniseltä vaatimustasoltaan ole liian korkeita.

Kokemukset normaalien alkuvaikeuksien jälkeen ovat olleet hyviä, sanoo Reima Hannula Metalliset Groupin Tshekin maajohtaja. Tulomme jatkossa laajentamaan ja lisäämään toimintaa Kiinassa hankkimalla sieltä lisää yhteistyökumppaneita sekä monipuolistamalla sieltä tilattavia tuotteita. Kiinan toimitajaverkosto voi jatkossa palvella myös Metalliset Groupin muita tehtaita ja Makron Oy:n tarpeita.

Investointeja valmistellaan

Makron Oy ja Metalliset Oy valmistelevat ensisijaisesti yhteisiä kapasiteetti-investointeja Suomen lähi-alueille. Selvityksiä on tehty sekä investoinneista että alihankinnasta Virossa, muissa Baltian maissa, Valko-Venäjällä ja Puolassa. Päätöksiä investointien ja yhteistyön käynnistämiseksi on odotettavissa vielä tämän vuoden aikana.

Makron Oy ja Metalliset Oy ovat yhdessä tutkineet myös mahdollisuutta perustaa konepaja Venäjälle viimeisen kahden vuoden ajan. Suunnitelmia on kuitenkin jouduttu lykkäämään riskien kasvettua liian suuriksi. Suurimpina riskeinä Venäjällä ovat infrastruktuurikustannukset sekä työvoiman saatavuus että kustannukset. Palaamme Venäjän markkinoille sopivan mahdollisuuden ilmaantuessa, mutta painopistettä on nyt siirretty muualle lähi-alueella.

Kaukomarkkinoilla riskit kasvavat

Makron Oy ja Metalliset Oy ovat valmiit tutkimaan päämiestensä kanssa valmistuksen investointimahdollisuuksia myös kaukomark-

kinoilla, esimerkiksi Kiinassa. Yrityksillä on yhdessä riittävät resurssit investointien toteuttamiseksi, mutta päämiehiltä vaaditaan merkittävästi voimakkaampaa sitoutumista ja pitkäaikaista yhteistyötä riskien hallitsemiseksi. Kaikkien osapuolten osaaminen ja kokemus tarvitaan valmistuksen nopean käynnistämisen ja laatutason varmistamiseksi.

Kasvua myös Suomessa

Yritysten kilpailukyky paranee, kun tekniseltä vaatimustasoltaan yksinkertaisemmat tuotteet valmistetaan halvemmän kustannustason kanssa. Tällöin suomalainen, rajallinen työvoiman määrä voidaan käyttää kaikkein vaativimpien rakenteiden ja koneiden valmistukseen. Automaation osuus sekä tuotteissa että yritysten tuotannossa tulee Suomessa lisääntymään, joka parantaa valmistettävien tuotteiden kilpailukykyä.

Vaativien ja automatisoitujen koneiden kokoonpanojen osuus lisääntyy myös Suomessa.

Parantamalla kilpailukykyä ja tuottavuutta jatkuvasti turvaamme työpaikkojen ja yritysten kasvumahdollisuudet myös Suomessa.

Maakohtaisesta organisaatiosta toimintokohtaiseen organisaatioon

Metalliset Group on muuttamassa organisaatiotaan. Yhtiön kansainvälistyttyä kaikissa maissa – Suomessa, Virossa ja Tshekissä – on ollut oma maajohtajansa, jatkossa organisaation johtoryhmän jäsenet vastaavat kukin omasta vastuualueestaan kokonaisvaltaisesti maasta riippumatta.

Keitä Metalliset Groupin johtoryhmän jäsenet ovat, millainen on kunkin toimenkuva ja millaiseksi he kokevat suhteensa kansainvälistymiseen? Seuraavassa heidän esittelynsä.

**Metalliset Oy:n toimitusjohtaja
Matti Hirvonen:**

Jatkuva muutos vaatii nopeaa reagoitukykyä

Globalisaatio kiihtyy ja muutoksen tarve kansainvälistyneissä suomalaisissa yrityksissä kasvaa. Metalliset Oy:n toimitusjohtaja Matti Hirvonen painottaa nopean reagoitukykyyn tärkeyttä. Tämän päivän päätöstä voi joutua muuttamaan jo huomenna.

– Muutostarve tulee yleensä yrityksen ulkopuolelta. Henkilöstölle äkilliset muutokset voivat tulla yllätyksenä. Riittää esimerkiksi, jos asiakas ilmoittaa siirtävänsä jonkin tuotteen valmistuksen meiltä Kiinaan – se voi olla meille iso asia, Hirvonen sanoo.

Pitkän linjan yrittäjänä ja johtajana Hirvonen on kouluttanut itsensä reagoimaan nopeasti. Työelämä on muuttunut siirtymiseksi projektista toiseen, projektien kestot ovat lyhentyneet ja aikataulut ovat kiristyneet.

– Ennen tehtiin suunnitelmiin tuli vain vähän muutoksia, mutta tänään tuntuu siltä, ettei mikään ole pysyvää. Tämä vaikeuttaa johtamista, koska kenellekään ei voi luvata mitään täysin varmaa. Metalliset Groupilla on yli 550 työntekijää ja ymmärrän, että tällainen tilanne aiheuttaa heidän keskuudessaan epävarmuutta.

Hirvonen sanoo, että uusien asioiden kohtaaminen edellyttää henkilöstöltäkin muutosmyönteisyyttä. Sen lisäämiseksi toimitusjohtajalla on kolme keinoa: henkilöstölle lisää informaatiota ja koulutusta, minkä lisäksi myös johtamista kokonaisvaltaisesti pitää kehittää.

Arvioidessaan tämänhetkistä organisaationsa muutosmyönteisyyttä Hirvonen on varsin tyytyväinen:

– Olemme jo nyt kohtuullisen hyvällä tasolla, mutta edelleenkin on kehityttävää.

Suunnitelmallista kasvua

Matti Hirvonen (52) tuli Heinävedelle Metallilaitte Oy:n tehtaanjohtajaksi 1986. Yrityskaupat hän teki kolme

vuotta myöhemmin ja siirtyi yrittäjäksi. Hirvosen omistusosuus nykyisestä Metalliset Oy:stä on yli puolet.

– Aloitimme silloin nollassa ja nyt liikevaihto on noin 60 miljoonaa euroa. Kasvua haemme kansainvälistymisestä ja yhteistyöstä Makron Oy:n kanssa.

Tämän tilanteen taustalla yksi peruspilari on vuodessa 1995. Tuolloin kirjattiin ensimmäinen liiketoimintasuunnitelma, jonka päätavoite oli yrityskoon voimakas kasvattaminen. Suunnitelma konkretisoitui yritys- ja liiketoimintakauppoina. Lisäksi yritys investoi toimintaansa etupainotteisesti.

Kansainvälisyys lähti liikkeelle vuosituhannen vaihteessa, kun Metalliset Group perusti Tshekin tasavaltaan yrityksen yhden suuren asiakkaansa toiveesta. Viron tehtaot perustettiin tämän jälkeen, Tallinnaan vuonna 2004 ja Narvaan vuonna 2005.

Hirvosen työajasta yli puolet on matkapäiviä. Perhe, vaimo sekä 12- ja 14-vuotiaat pojat, ovat tottuneet isän työkiireisiin yrittäjävuosien aikana. Hirvosen jälkikasvuun kuuluu lisäksi kaksi aikuista lasta ja yksi lapsenlapsi.

Oman jaksamisensa kannalta Matti Hirvonen kertoo harrastavansa säännöllisesti monipuolista liikuntaa mm. kuntosaliharjoittelun ja lenkkeilyn muodossa.



Matti Hirvonen

Muut johtoryhmän jäsenten esittelyt seuraavalla aukeamalla.



Mikko Leidén

Mikko Leidén, Account Director, asiakkuuksista vastaava johtaja, johtoryhmän jäsen

Asiakkuuksista vastaava johtaja, DI Mikko Leidén (41) on Metalliset Groupin johtoryhmän uusin jäsen. Hän aloitti tehtävässään tämän vuoden alussa ja työskentelee Helsingin Pitäjänmäeltä käsin.

– Edellinen työpaikkani oli Incap Oyj, jossa aloitin vuonna 2000 Account Managerina. Lokakuussa 2002 siirryin Incapin Helsingin tehtaan

johtajaksi, missä tehtävässä toimin vuoden 2007 loppuun ennen siirtymistäni Metalliset Groupin palvelukseen. Koenkin, että kokemukseni asiakkaiden hoidossa sekä työvuodet suoraan tuotannon parissa antavat hyvän pohjan työskentelyyn Metalliset Groupin asiakaskentässä.

Organisaatiomuutoksessa Leidénin tehtävänä on kehittää ja tehostaa

Pasi Pöyry, Quality Manager, laatupäällikkö, johtoryhmän jäsen

Laatupäällikkö, ulkomaankaupan merkonomi Pasi Pöyryn (37) tehtävänä konsernissa on toimintajärjestelmän ylläpito ja kehittäminen. Hänen toimipaikkansa on Heinäveden tehtaalla, jonka työsuojelupäällikkönä hän samalla toimii.

– Olen työskennellyt rakennusalaalla noin 15 vuotta, josta yrittäjänä vii-

tisen vuotta. Metallilaitteen tytäryrityksen Macmet Oy:n Mäntyharjun tehtaan palvelukseen tulin vuonna 2004. Macmet Oy sulautui 2005 emoyhtiönsä ja nimeksi tuli Metalliset Oy. Vuoden 2005 loppupuolella siirryin Heinävedelle laatu- ja ympäristöjärjestelmän sertifiointiprojektiin ja sitä kautta nykyiseen tehtävääni.

Pöyryn tehtäväkenttä selkiytyi ja helpottui organisaatiouudistuksen ansiosta.

– Toimintamallien jalkauttaminen onnistuu nyt kaikille tehtailla yhden organisaatiohaaran kautta. Metalliset Groupin toimintajärjestelmä on sertifioitu ns. ”multi-site”-periaatteella, jossa kaikki tehtaot toimivat



Jukka Kivistö

Jukka Kivistö, Technology Director, teknologiajohtaja, johtoryhmän jäsen

Teknologiajohtaja, insinööri Jukka Kivistön (50) vastuualueena Metalliset Groupilla on koneisiin, laitteisiin ja layouteihin liittyvä kehitystyö. Hän myös vetää suomalaisista koottua tukioorganisaatiota Narvan tehtaalla.

Kivistön kotikonttori sijaitsee Hausjärvellä, jossa hän ehtii työskennellä

keskimäärin yhden päivän viikossa. Muutoin työ kuljettaa tehdaspaikkunnalta toiselle.

– Aloitin Kone Oy:llä 1980-luvun alussa. Sen jälkeen toimin yrittäjänä vuoteen 2001 saakka, jolloin Metallilaitte Oy osti yritykseni Active Steelin. Siitä saakka olen ollut Metallilaitteen

Tomi Kallio, Development Director, kehitysjohtaja, johtoryhmän jäsen

Kehitysjohtaja, DI, DEIM Tomi Kallion (38) vastuualueena Metalliset Groupilla on IT-järjestelmien kehittäminen ja sen kautta tuottavuuden parantaminen sekä tehdas- että toimistotyössä. Hän etsii uusia ratkaisumalleja, jotta toimihenkilötyö helpottuisi tehtailla. Työ sisältää myös erilaisia projekteja.

Kallion toimipiste sijaitsee Helsingissä, mistä käsin hän reissaa varsinkin Narvan ja Heinäveden tehtailla.

– Olen aina ollut metallialalla töissä. Aloitin metallitekniikan sopimusvalmistajana Incap Oyj:llä ja etenin Helsingin tehtaalla johtotehtäviin. Neljän vuoden jälkeen vuonna 2002 siirryin konsultiksi Oy Devcons Ab:lle ja kiertäessäni ympäri Suomea näin poikkileikkauksen maamme teollisuudesta.

Kontakti Metalliset Groupiin syntyi konsulttiuran alussa, jolloin Metalliset Groupista tuli yksi Kallion pääasiak-

kaista. Marraskuussa 2006 hän siirtyi tutuksi tulleen talon palvelukseen.

Kallio luonnehtii vahvuudekseen vahvan tietoteknisen osaamisen.

– Järjestelmiin liittyvät asiat ovat hyvin hallinnassa. Lisäkoulutus on tuonut vahvuutta myös työn menetelmöintiin ja tuotannon ohjaukseen niin käytännössä kuin teoreettisella puolella.

Koska Kallionkin työ tänä päivänä on liikkumista Metalliset Groupin eri

asiakaspalvelua. Kansainvälistyminen tuo työhön omat mausteensa ja haasteensa.

– Kansainvälistyminen on osa globaalia rakennemuutosta, joka näkyy kaikilla toimialoilla. Asiakkaat kansainvälistyvät ja siinä samalla myös meidän on muututtava.

– Ns. massatuotanto siirtyy edullisen kustannustason perässä Suomesta yhä kauemmas, mutta edelleen tämän alan palvelua tarvitaan myös Suomessa, tuotteissa, joita ei kannata esimerkiksi fyysisen ko-

konsa ja sarjakokonsa takia kuljettaa maailman ääristä. Tämä edellyttää meiltä luonnollisesti kilpailukykyistä palvelukonseptia kansainvälistyneille markkinoille, valmiutta palvella Suomen lisäksi asiakkaita myös rajojemme ulkopuolella sekä luonnollisesti myös osaavaa henkilökuntaa.

Leidén kokee työnsä haasteeksi myös yhä nopeutuvan vauhdin. Asiakkaiden on saatava uudet tuotteensa yhä nopeammin markkinoille ja myös tuotemuutokset tapahtuvat nopeam-

min. Sopimusvalmistajan onkin pystyttävä reagoimaan yhä nopeammin asiakkaan tarpeisiin ja siksi myös Metalliset Groupin organisaatiota on muutettu asiakkuuksien hoitamiseksi.

Mikko Leidén on naimisissa ja hänellä on 11- ja 13-vuotiaat pojat. Vapaa-aika kuluu perheen lisäksi liikuen eri tavoin. Uinti on säilynyt mieleisimpänä liikuntamuotona jo kouluvuosilta ja kesäisin pyöräily on hyvän kunnon ylläpitäjä. Myös rentoutuminen hyvän kirjan parissa tuo hyvää vastapainoa kiireiseen työelämään.

saman toimintajärjestelmän mukaisesti.

Pöyryn mielestä päivittäinen työskentely kansainvälisessä ympäristössä edellyttää erilaisten kulttuurien ymmärtämistä. Kielitaito ja matkustusvalmius ovat olennaisia.

Globaaleilla markkinoilla hän kokee haasteeksi nopean reagoinnin, jolloin toiminnot kehittyvät ja muuttuvat jatkuvasti. Muutosten sisään ajaminen ja useiden projektien yhtä-

aikainen hallinta lisäävät työn haasteita.

Vapaa-ajalla Pasille tärkeitä ovat ystävät, lukeminen, mökkeily ja matkustaminen.



Pasi Pöyry

ja nyttemmin Metalliset Groupin palveluksessa.

Kivistön tehtäväkuva ei juurikaan muuttunut yhtiön organisaatiomuutoksessa. Sen sijaan se kirkastui ja täsmentyi.

– Työskentelen koko kentällä kaikissa yksiköissä eli aina siellä, missä on suurin tarve. Nyt työtä on eniten Narvassa, jossa vietän kaksi, kolme päivää viikosta.

Kansainvälistyminen on Kivistön

mielestä rikastuttanut hänen työtänsä. Kulttuurierojen oppiminen ja englannin kielen käyttäminen on haasteellista.

– Suurin haaste liittyy kuitenkin aikatauluihin, jotka ovat kiristyneet viime vuosina. Välillä kiire painaa päälle, jotta kaikki asiat tulevat kuntoon riittävän nopeasti.

Kivistö kiittelee yhtiön asiakkaita, joiden parissa hänestä on hienoa työskennellä. Hän myös arvostaa si-

tä, että Metalliset Group ottaa kaikki ”paukut” käyttöönsä työskenneltäessä.

Jukka Kivistö on yksinhuoltajaisä, jonka nuorimmainen kirjoittaa tänä keväänä ylioppilaaksi. Talvella miehen intohimona on moottorikelkkailu, muutoin häntä liikuttavat tennis, golf ja uinti.

maissa sijaitsevien tehtaiden välillä, kansainvälisyys on tuonut työhön omat haasteensa.

– Paikalliskulttuurin ymmärtäminen on tärkeää. Vaikka Viro on meille tuttavakansa, tapa toimia on erilainen. Haastetta riittää varsinkin venäjänkielisessä Narvassa; kuinka tulen ymmärrettyksi, kuinka saan asiat menemään eteenpäin, kuinka saan tietojärjestelmät sovitettua yhteen.

Asiointikieli on englanti, mutta vaikka Narvasta useita englanninkielen taitoisia löytyykin, Kallio myön-

tää, että venäjän kielen taidosta olisi nyt suurta apua.

– Lisäksi aikataulut ovat kireitä ja on mietittävä, kuinka saada ihmiset tekemään sovittuja asioita sovitussa aikataulussa. On osattava toimia niin, että paikalliset tekijät ottavat asiat omakseen niin, että työ tuottaa tulosta.

Vapaa-aikaansa Tomi Kallio viettää vaimonsa ja kolmen lapsensa kanssa. Hänen omat harrastuksensa ovat liikunnallisia: Kallio pelaa lentopalloa ja beach volleyta, lenkkeilee, pyöräilee ja hiihtää.



Tomi Kallio

Hallitus vahvistui

MAKRON OY:n EDUSTAJILLA

Metalliset Groupin toimintaa linjaa nelihenkinen hallitus, joka on uusiutunut yhtiössä tapahtuneiden muutosten myötä. Toimitusjohtaja **Matti Hirvonen** on jäsenenä myös yhtiön hallituksessa. Suomen maajohtaja **Pertti Vepsäläinen** siirtyy varsinaisesta päivätyöstään eläkkeelle, mutta jatkaa pitkää työuraansa hallituksen puheenjohtajana.

Hallituksen uusina jäseninä toimivat Makron Oy:n edustajat: sen hallituksen puheenjohtaja **Pekka Leppänen** ja Makron Estonian hallituksen puheenjohtaja **Pauli Pöllänen**. Seuraavassa heidän esittelynsä ja ajatuksiaan yhteistyöstä ja kansainvälistymisestä.

Metalliset Groupin hallituksen puheenjohtaja **Pertti Vepsäläinen**:

METALLIALA ON HYVÄ TYÖLLISTÄJÄ

Metalliset Groupin Suomen maajohtaja Pertti Vepsäläinen (59) jäi päivittäisestä operatiivisesta toiminnasta pois toukokuun alusta lukien. Hän siirtyi ansaituille eläkepäiville, mutta jatkaa edelleen yhtiön yhtenä omistajana ja hallituksen puheenjohtajana.

Organisaatiouudistuksen myötä Pertti Vepsäläiselle tarjoutui tilaisuus jättää päivittäiset työt nuoremmille. Henkilökohtaiset eläkejärjestelyt olisivat antaneet mahdollisuuden siihen jo aiemmin, mutta hän ei malttanut jättäytyä siivuun keskeneräisistä projekteista.

– Jatkan hallituksen puheenjohtajana, jona olen toiminut noin neljä vuotta. Hallitustyöhön ja eri projekteihin osallistuminen vievät jatkossa viikon verran kuukaudesta, Vepsäläinen sanoo.



Pertti Vepsäläinen

Hallituksen tehtävänä on suunnitella vuosittain konsernin strategia sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä eteenpäin. Suunta syntyy useita päiviä kestävässä strategia-työskentelyssä.

– Viime aikoina strategioiden merkitys on kasvanut, ja päivittäminen on tärkeää johtuen globaalista kilpailusta. Maailma muuttuu nopeasti ja meidän on muututtava myös, ja tässä hallitus on avainasemassa.

Strategian pohjalta laaditaan vuosisuunnitelmat, joissa määritellään toiminnan mittarit, toimenpiteet ja vastuut. Hallitus kokoontuu kerran kuukaudessa seuraamaan suunnitelmien toteutumista.

Vepsäläinen on hyvillään, että hallitus on ymmärtänyt muutostarpeen. Hän katsoo, että hallituksen reagoimisnopeus on yksi yhtiön vahvuuksista.

Katsoessaan tulevaisuuteen hallituksen puheenjohtaja uskoo, että nykyisen palvelukonseptin lisäksi Metalliset Groupille muodostuu Makron-yhteistyön kautta erinomainen mahdollisuus palvella asiakkaita yhä laajemmin myös raskaamman tuotannon alueella. Lisäksi jo rakenteilla oleva toimittajaverkko Kiinassa ja selvitystyön alla olevat kapasiteetti-investoinnit uusille toimipaikoille Suomen lähialueilla avaavat toteutuessaan aivan uusia vaihtoehtoja yhteistyön syventämiselle asiakkaidemme kanssa.

Pertti Vepsäläisellä on näkemystä metallialalta liki 42 vuoden ajalta. Ura alkoi Helsingistä Wärtsilän tehtaan konepajakoulusta ajalta, jolloin kaikki tehtiin itse.

– 1970-80-lukujen taitteessa alkoivat kapasiteettihankinnat ja hiljalleen myös alihankinnat. 1980-luvun lopussa oli jo sopimusvalmistajia.

– 1990-luvulla alkoi tulla järjestelmätoimittajia ja syntyi verkostoajattelu: alihankkijat ryhtyivät toimittamaan tavaraa omien verkostojensa kautta. Vuosituhannen vaihteessa iski globalisaatio; nyt puhumme maailmanlaajuisesta verkostotoimittamisesta, Vepsäläinen kuvaa alan kehitystä.

Vepsäläinen kokee metallialan olleen erittäin hyvä työllistäjä, jonka osuus Suomessa ja merkitys maamme kansantaloudessa on kasvanut.

Alan ongelmana on työvoiman saatavuus. Niinpä jatkossa Metalliset Groupinkin kehitys painottuu ulkomaille, koska Suomessa on vaikea löytää tekijöitä.

– Annankin vinkin heille, jotka pitävät haasteellisesta ja työllistävästä alasta: metallialaa kannattasi miettiä.

Pertti Vepsäläisen tulevat vapaat sujuvat vaimon, kolmen lapsen ja viiden lastenlapsen parissa. Arkea rytmittävät harrastukset: kuntosalilla käynnit, metsästys, veneily ja matkailu.

– Haluan kiittää kaikkia tähänastisesta hyvästä yhteistyöstä ja toivon menestystä tulevissa haasteissa.

Metalliset Groupin hallituksen jäsen Pekka Leppänen

Pekka Leppänen (64), DI, on Metalliset Groupin ja Makron Oy:n yhteistyön tiivistyttyä sekä Makronin hallituksen puheenjohtaja että nyt jäsenenä myös Metalliset Oy:n hallituksessa. Makronilla hän on edelleen mukana operatiivisessa toiminnassa ja sanoo tekevänsä töitä vielä useita vuosia.

– Aloitin työurani Valmet Oy:n Rautpohjan tehtaalla, jossa toimin useassa eri tehtävässä, viimeksi paperikoneosaston prosessisuunnittelupäällikkönä ennen kuin siirryin tuotepäälliköksi TWV-PI-LAO SA:n palvelukseen Brasiliaan.

Toimialajohtajuus Raute Oy:llä toi Leppänen takaisin kotimaahan vuonna 1981. Hän siirtyi yrityksen toimitusjohtajaksi 1985, toimien tässä tehtävässä vuoteen 1992. Tällöin alkoivat uudet tehtävät CTS Engineering Oy:ssä toimitusjohtajana, hallituksen jäsenenä ja osakkaana.

Ennen aloittamistaan Makron Oy:n toimitusjohtajana Leppänen työskenteli sekä IBS Development Oy:n että Bofu Oy:n toimitusjohtajana ja yrittäjänä. Makronin hallituksen puheenjohtajana hän aloitti 2006.

Metallialan tulevaisuudessa Leppänen näkee selvän suunnan: Suomessa keskitytään korkeampaan jalostukseen, muu työ haetaan ulkomailta. Joudumme investoimaan tuotantokapasiteettia lähialueille ja tällä tavalla turvaamme työpaikat myös Suomessa.

– Kansainvälistymisen toisessa vaiheessa me lähdemme yhdessä Metalliset Groupin kanssa Kiinaan, sillä yhdessä toimimalla riskejä on mahdollista pienentää. Alamme valmistella kaukomarkkinakuviota Metallisten kanssa yhteistyössä, Leppänen kertoo.

Haasteellisena Leppänen kokee oman yrityksen kilpailukyvyyn ja toiminnan tehostamisen samalla kun etsitään tapoja kansainvälistyä ja tehdään töitä isoille johtaville yrityksille.

– Tavoitehan on, että päämiehet pärjäävät paremmin ja siinä samalla me itse.



Pekka Leppänen

Makron ja Metalliset Group suunnittelevat yhdessä molempien yritysten toimintaa, ja tavoitteena on yhdistää yhtiöt kahden, kolmen vuoden aikana. Leppänen painottaa, että yhteistyön rakentamisessa molempien yritysten vahva osaaminen ja kokemuspohja on tarpeen.

Pekka Leppänen on naimisissa ja perheessä on kaksi lasta ja viisi lastenlasta. Harrastuksikseen hän nimeää liikunnan ja kulttuurin.

Metalliset Groupin hallituksen jäsen Pauli Pöllänen

Pauli Pöllänen (55), KTM, toimii Makron Estonian hallituksen puheenjohtajana ja on Metalliset Groupin uusi hallituksen jäsen. Hänellä on pitkä kokemus kansainvälistymisestä ja uusien toimintojen ylösjosta, sillä hän on työskennellyt Virossa maan uudesta itsenäistymisestä lähtien eli 17 vuoden ajan.

– Aloitin aikanaan Lujabetonilla talouspäällikkönä ennen kuin perustin oman konsultti-, tilintarkastus- ja tili-toimistoyrityksen. Yrittäjänä vierähti 23 vuotta, Pöllänen taustoittaa.

Kun Viro itsenäistyi Pöllänen oli Suomen Yrittäjien hallituksessa ja lähti mukaan uusyrityskeskukseen projektiin, jossa Viroom alettiin luoda yritysmallia. Maan muutosvaiheessa yrittäjäys oli tuolloin käytännössä tuntematon asia.

– Vuonna 1998 syntyi Makron Oy:n kanssa yhteisyritys eli perustin metallikonepajan Viroom. Olen Makron Estonian hallituksen puheenjohtaja ja johdan yritystä paikan päällä.

Yhteys Metalliset Groupiin syntyi jo yrittäjävuosina, sillä Pöllänen toimi konsulttina Tilausmetalli Oy:tä perustettaessa ja sen jälkeen yhtiön tilintarkastajana.

– Runsas viisi vuotta sitten käynnistimme Matti Hirvosen kanssa Metalliset Groupin Viron hankkeen, etsimme tehtaalle paikkaa ja sopivaa toimintamuotoa. Minulla on ollut osavastuu tehtaan käynnistämisesä, Pöllänen kertoo.

Viron vuosinaan Pöllänen on nähnyt maan nopean muutoksen. Yhteiskunta on avautunut entistä enemmän ja Virossa käy ja asuu suomalaisia enenevässä määrin. Pöllänen mielestä Helsingin ja Tallinnan olosuhteet eivät enää juuri poikkea toisistaan.

Silti entisen Neuvostoliiton vaikutus näkyy.

– Ei 50 vuoden ajanjakso häviä hetkessä. Mutta kahden kansakunnan kulttuurieroissa on myös mahdollisuutensa.

Kansainvälisen työn on Pöllänen mielestä oltava pitkäjänteistä yhteistyötä joka suuntaan. Toiminnan kehittäminen asiakkaita mahdollisimman hyvin palvelevaksi vaatii syvää kumppanuutta.

Pauli Pöllänen on uusperheellinen, ja hänellä on kolme lasta. Vapaa-aikanaan hän kuntoilee, ui ja pelaa golfia. Myös lukeminen kuuluu harrastuksiin.



Pauli Pöllänen

Junttan Oy

liittyi Metalliset Oy:n asiakasketjuun

Paalutuskoneita valmistava Junttan Oy on uusimpia Metalliset Groupin asiakkaita. Junttanin hankintajohtaja Juha Vierros uskoo yhteistyön lisäävän molempien yritysten kilpailukykyä.

Kuopiolainen Junttan Oy on osa vuonna 2006 perustettua PiloMac Oy -konsernia. Sen muut toimijat ovat metsäkoneita valmistava Oy Logset Ab Mustasaarella ja kallio-portalaitteiden valmistamiseen erikoistunut ExcaDrill Tervossa. Konsernin viime vuoden liikevaihto oli lähes 100 miljoonaa euroa.

– Konsernin tavoitteena on kasvaa varsin nopeasti. Vuosikasvulukujen pitäisi olla kaksinumeroisia, hankintajohtaja **Juha Vierros** Junttanilta kertoo. Konsernin omistus on kokonaan suomalaisissa käsissä.

Junttanin lyöntipaalutuskoneet ovat kärkituotteita maailmassa. Tuotteista 95 prosenttia meneekin vientiin

– Päämarkkina-alueitamme ovat Pohjois-Eurooppa ja Pohjois-Amerikka sekä Venäjä. Nyt olemme saaneet pään auki myös Persianlahdelle, jossa rakennetaan paljon, Vierros valaisee.

Yrityksen kasvu näkyy pieneksi käyneinä toimi- ja tehdastiloina. Junttan rakentaakin parhaillaan noin 15 000 neliön suuruista tehdasta lähelle nykyisiä tilojaan. Tehdasinvestoinnin arvo on noin 15 miljoonaa euroa.

Metalliset valmistaa ja tuotekehittää

Junttan Oy on rakentanut omaa toimittajaverkostoaan niin, että se jakautuu kolmeen osioon: järjestelmätoimittajiin, strategisiin kompo-

nenttitoimittajiin ja muihin komponenttitoimittajiin. Metalliset Group on osa järjestelmätoimittajien kokonaisuutta.

Yritysten yhteistyö käynnistyi runsas vuosi sitten. Metalliset tekee Junttanille ohutlevyosia paalutuskoneisiin.

– Yhteistyömme ei ole vain tilaus-toimintaa, vaan Metallisetilla on myös osavastuu tuotteidemme kehittämistä. Edellyttämme, että heillä on kyky parantaa tuotteitamme ja lisätä sen kautta kilpailukykyä, Vierros sanoo.

Kehityskyky, osaaminen, toimintavarmuus ja hinta ovat Vierrosen mielestä asiakassuhteen kulmakiviä. Mutta tärkeää on myös yritysten fyysinen läheisyys, varsinkin kehitystyön kannalta.

– Yhteistyömme on vasta alkanut ja uskon, että se tiivistyy edelleen. Olemme käyneet keskusteluja toiminnan ja yhteistyön kehittämistä, Vierros kertoo.

Yhteiset selkeät strategiat

– Kun yhteistyö Junttanin kanssa alkoi, heidän selkeät strategiset tavoitteensa ja näkymänsä kohtasivat meidän vastaavamme. Merkittävimmät tavoitteista olivat yhtiön voimakas tahto keskittyä ydinbisnekseen ja ulkoistaa muun muassa levytuotteiden valmistusta, asiakasvastaava **Harri Niemilä** Metalliset Groupilta luonnehtii.

Uusi kumppani on vaikuttanut myös Junttanin panostuksista dokumentointiin ja tuotteen moduulointiin sekä tavoitteesta hankkia pitkälle jalostettuja kokonaisuuksia. Lisäksi Metalliset Group kokee Junttanin taustalla olevan PiloMac Oy -konsernin erittäin positiivisena. Sen omistus pohja on sinivalkoinen ja alkanut kumppanuus luo mahdollisuuden yhteistyöhön konserniin kuuluvien muiden yritysten kanssa.

Ja kun myös Junttanin tavoitteena on kasvaa, yritysten oli helppo aloittaa yhteistyö.

– Lyhyt välimatka Kuopiosta Metalliset Groupin toimittavaan yksikköön Leppävirralle (50 km) on jo useasti osoittanut, miten tärkeää yhteydenpito ja tapaamiset ovat alkaen tuotantohenkilöstöstä, Niemilä sanoo.

– Toiminta ja yhteistyö on kehittynyt hyvin positiivisesti. Molempien selkeät tavoitteet ovat auttaneet, ja aidon toimittaja-päähankkija-verkoston kehittäminen verkostohankkeen avulla luovat hyvän pohjan edetä, Niemilä näkee.

Niemilä sanoo, että odotukset tulevaisuudelle ovat suuret.

– Olemme vasta alussa, mutta tähän saakka saatujen kokemusten perusteella yhteistyö Junttanin kanssa on helppoa juuri selkeiden tavoitteiden ansiosta. Näin myös varmasti jatkossakin, toiminnan laajentumisen.

Junttan Oy:n hankintajohtaja Juha Vierros pitää tärkeänä, että yhteistyöyrittäjillä on tiivis kontakti toisiinsa.



Vesa Harinen tarkastaa hitsauslaitteisiin tulevat levyt ennen kuin pakkaa ne lähtemään asiakkaalle.

Vesa Harinen

arvostaa palkanmaksajaansa

Vesa Harinen on Metalliset Groupin pitkäaikaisin työntekijä. Hän luonnehtii työnantajaansa jämpiksi, mutta hyvällä tavalla myös vaativaksi.

Kun Vesa Harinen aloitti silloisella Metallilaitteella vuonna 1979, työtovereita oli vajaat parikymmentä. Nythettä on koko yhtiössä noin 550, joten konkarikaan ei enää tunne kaikkia.

– Silloin alussa halleja oli vain yksi eli tila, jossa nykyisin valmistetaan aihioita. Seuraavana talvena tehtiin ensimmäinen laajennus, ja sen jälkeen laajennuksia on tullutkin useita.

Harinen aloitti työuransa levy-leikkauksessa. Pistehitsaustaitoista miestä tarvittiin kiireaikaan myös hitsauspuolella, jossa hän auttaa tarvittaessa edelleen.

Vuosien varrella tutuiksi ovat tulleet myös prässäykset ja särmäykset. Maalarin apurinakin Harinen on ehtinyt toimia.

Melkeinpä alkuvuosista lähtien Harinen on tehnyt kaksivuorotyötä. Hänelle se on sopinut mutkattomasti.

Alkuvuosina tehdyistä tuotteista Harinen muistaa elävästi muun muassa siivousmoppien metalliosat, joita tehtaalla valmistettiin paljon. Ja monessa kodissa lämmittävät edelleen Siro-takat, joiden sydämiä Harinenkin on osaltaan ollut tekemässä.

Vuodesta 1999 Vesa Harinen on toiminut pakkaus- ja lähetyspuolella. Työ on muuttunut kevyemmäksi, mikä sopii pitkän linjan tekijälle.

Harinen tarkastaa maailmalle lähtevät tuotteet, joissa ei sallita virheen virhettä. Tarkkasilmäinen mies näkee pienimmätkin virheet nopeasti, ja vialliset osat siirretään uudelleen valmistusprosessiin.

– Alussa melkein kaikki tuotteet jäivät kotimaan markkinoille. Nyt pakkaan tuotteita entistä enemmän vientiin. Lisäksi tänne tulee pakattavaksi esimerkiksi Viron tehtaalla tehtyjä tuotteita, ja täältä ne lähtevät edelleen asiakkaille.

Yrityksen kansainvälistyminen on näkynyt Harisen kohdalla myös siinä, että tehtaalla kuulee puolankielistä puhetta. Jo vuosien ajan Metalliset Group on tarvinnut ammattitaitoista vuokratyövoimaa ulkomailta, koska kotimaasta ei löydy tarpeeksi tekijöitä.

– Olen viihtynyt työssäni, eikä palkanmaksun kanssa ole ollut koskaan ongelmia. Työnantaja on jämäpti ja vaatii hyvää jälkeä. Koulutuksiakin on järjestetty täällä Heinävedellä paikan päällä; ei ole tarvinnut lähteä hakemaan uutta oppia kauempaa.



Heinäveden tehtaan mittavassa layout-muutoksessa esimerkiksi särmäyspuristimet koottiin yhdelle alueelle.

Mittava layout-muutos

HEINÄVEDEN TEHTAALLA

Metalliset Groupin Heinäveden tehtaalla on toteutettu tämän vuoden puolella mittava layout-muutos. Koko tuotanto on nyt sijoitettu suppealle alueelle, jotta materiaalivirta on saatu mahdollisimman lyhyeksi.

Päivittäinen aktiivitoiminta on keskittetty yhdelle alueelle ja harvemmin tapahtuva toiminta on entisen koneis-

tamon tiloissa. Joitakin tuotantotoimintoja myös yhdistettiin, esimerkiksi valmiiden tuotteiden lähetys tapahtuu nyt yhdeltä yhteiseltä osastolta.

Tuotannon ja tuotteiden muuttuessa layoutin kehittäminen on myös jatkossa jatkuva prosessi, toimitusjohtaja Hirvonen kertoo.

Toimitustäsmällisyys

ASIAKKAILLE TÄRKEINTÄ

Metalliset Group käy jatkuvaa keskustelua asiakkaidensa kanssa oman toimintansa kehittämiseksi. Lisäksi kerän vuodessa yhtiö toteuttaa asiakaskyselyn, jolla kaikilta asiakkailta pyydetään palautetta.

Yhtiö katsoo asiakastytyväisyyden kehittymistä trendimittarin kautta. Se osoittaa, että tyytyväisyys on kasvanut, mutta kehityksen on toki oltava jatkuvaa.

Tärkeimmäksi asiaksi asiakkaat ovat kokeneet toimitustäsmällisyyden. Koska tavoitteena on 100 prosentin täsmällisyys, siihen on edelleen panostettava. Kaikkineen asiakastytyväisyyden parantaminen vaatii toiminnan kokonaisvaltaista kehittämistä ja kokonaiskilpailukykyyn nostamista.

Metalliset Group

METALLISET OY, HEINÄVESI

Ahjotie 3
79700 Heinävesi

METALLISET OY, LEPPÄVIRTA

Pohjukansalontie 4
79100 Leppävirta

METALLISET EESTI AS, ARUKÜLA

Kalesi küla
EE-75201 Harjumaa
Estonia

METALLISET EESTI AS, NARVA

Kulgu 5
EE-20104 Narva
Estonia

METALLISET CZ s.r.o., KUNOVICE

Osvobození 1486
CZ-68604 Kunovice
Czech Republic

www.metallisetgroup.fi



**METALLISET
GROUP**